

# BILAN DE FIN DE SAISON

Le bilan de fin de saison approche à grands pas pour les établissements dont les opérations fluctuent selon les saisons.

## LES INDICATEURS ESSENTIELS À UN BON BILAN SONT :

1. Évaluation des résultats en chiffres
2. Comparaison des résultats actuels à ceux des années précédentes
3. Positionnement sur les réseaux sociaux (note globale de l'établissement sur Expedia, Trip Advisor ou autres, commentaires des clients, réponses du personnel à ces commentaires, etc.)
4. Roulement du personnel après la saison (raison du départ, commentaires, etc.)

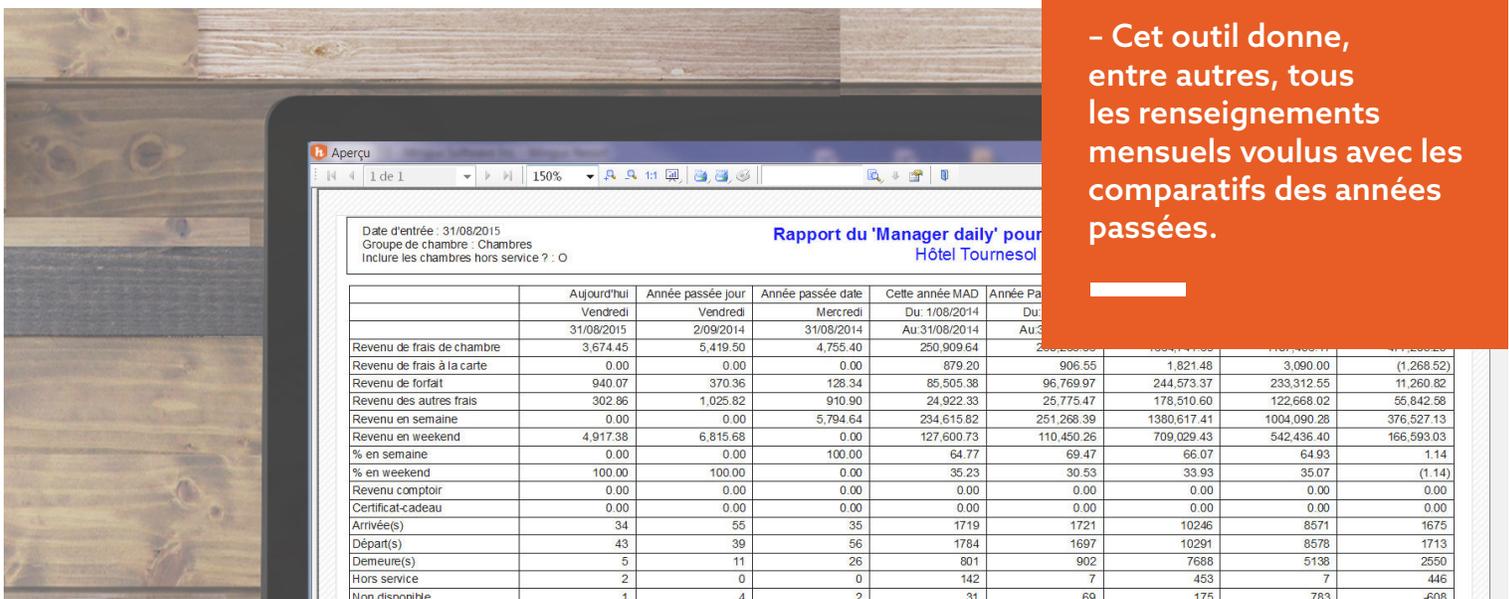
Le bilan de fin de saison est un travail nécessaire pour comprendre le positionnement global de son établissement. Pourtant, la plupart des gestionnaires ont une charge de travail quotidienne trop importante et manquent de temps pour prendre ces indicateurs en compte.

ALORS, SI LES RÉSULTATS DE VOTRE BILAN REPRÉSENTENT SOUVENT UNE SURPRISE, PLUSIEURS OUTILS PEUVENT VOUS AIDER À MESURER VOTRE POSITIONNEMENT EN TEMPS RÉEL.

### OUTILS POUR FAIRE UN BON BILAN DANS **HOTELLO**:

## MANAGER DAILY

- Cet outil donne, entre autres, tous les renseignements mensuels voulus avec les comparatifs des années passées.



|                            | Aujourd'hui | Année passée jour | Année passée date | Cette année MAD | Année Pa   |
|----------------------------|-------------|-------------------|-------------------|-----------------|------------|
|                            | Vendredi    | Vendredi          | Mercredi          | Du: 1/09/2014   | Du:        |
|                            | 31/08/2015  | 2/09/2014         | 31/08/2014        | Au: 31/08/2014  | Au:        |
| Revenu de frais de chambre | 3,674.45    | 5,419.50          | 4,755.40          | 250,909.64      | 208,666.00 |
| Revenu de frais à la carte | 0.00        | 0.00              | 0.00              | 879.20          | 906.55     |
| Revenu de forfait          | 940.07      | 370.36            | 128.34            | 85,505.38       | 96,769.97  |
| Revenu des autres frais    | 302.86      | 1,025.82          | 910.90            | 24,922.33       | 25,775.47  |
| Revenu en semaine          | 0.00        | 0.00              | 5,794.64          | 234,615.82      | 251,268.39 |
| Revenu en weekend          | 4,917.38    | 6,815.68          | 0.00              | 127,600.73      | 110,450.26 |
| % en semaine               | 0.00        | 0.00              | 100.00            | 64.77           | 69.47      |
| % en weekend               | 100.00      | 100.00            | 0.00              | 35.23           | 30.53      |
| Revenu comptoir            | 0.00        | 0.00              | 0.00              | 0.00            | 0.00       |
| Certificat-cadeau          | 0.00        | 0.00              | 0.00              | 0.00            | 0.00       |
| Arrivée(s)                 | 34          | 55                | 35                | 1719            | 1721       |
| Départ(s)                  | 43          | 39                | 56                | 1784            | 1697       |
| Demeure(s)                 | 5           | 11                | 26                | 801             | 902        |
| Hors service               | 2           | 0                 | 0                 | 142             | 7          |
| Non disponible             | 1           | 4                 | 2                 | 31              | 69         |

# STATISTIQUES PAR TARIF DE CHAMBRE JOURNALIER

- Cet outil vous permet de voir quels sont les tarifs qui « rapportent ».

Date de la vérification : 09/08/2015  
Du : 01/01/2015 Au : 08/08/2015

Statistiques par tarif de chambre journalier  
Mingus Resort

Inclure : résident, Partit, et annulé  
Groupe de chambres : Chambre

| Code de tarif | Description              | # chambres | # nuits | # clients | Frais de chambre | Frais de forfait | Frais à la carte |
|---------------|--------------------------|------------|---------|-----------|------------------|------------------|------------------|
| CAA           | tarif CAA                |            |         |           |                  |                  |                  |
| Corp          | Tarif Corporatif         | 28         | 56      | 38        | 7839.00          |                  |                  |
| Découverte    | Forfait Découverte       | 116        | 428     | 116       | 49487.00         | 286.96           | 13.16            |
| groupe        | tarif groupe négocié Rel | 8          | 18      | 13        |                  | 222.12           | 0.00             |
| Gouv          | Tarif gouvernement       | 20         | 20      | 21        | 1732.00          | 1376.83          | 0.00             |

# VENTE DE FORFAITS

- Cet outil vous permet de voir quels sont les forfaits les plus populaires.

Date : Par date de facturation  
Date de début : 01/05/2015  
Date de fin : 27/07/2015

Ventes des forfaits groupés par forfait  
Mingus Resort

| Forfait    | Description        | Montant   | Quantité vendue | A-HA/En | Nuitées | Réservations | Minutes | %     |
|------------|--------------------|-----------|-----------------|---------|---------|--------------|---------|-------|
| DECOUVERTE | forfait découverte | 653.99    | 1               | 21010   | 8       | 1            | 0       | 0.48  |
| FAMILLE    | forfait famille    | 505.00    | 26              | 541010  | 57      | 1            | 0       | 0.37  |
| NATURE     | forfait nature     | 8780.00   | 26              | 541010  | 57      | 1            | 0       | 6.41  |
| REPAS      | forfait repas      | 125702.76 | 500             | 10210   | 1767    | 499          | 0       | 91.79 |
| ROMANCE    | forfait romance    | 1309.80   | 6               | 10210   | 17      | 6            | 0       | 0.96  |
| ***Total   |                    | 136951.55 | 534             | 572122  | 1850    | 533          | 0       | 100   |

# YIELD

- Cet outil vous permet de comparer les pourcentages d'occupation et l'ADR à ceux de l'année précédente, sur une période donnée.

|   | Mar 25 | Jeu 27 | Ven 28 | Sam 29 | Dim 30 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| M | 60.00  | 60.00  | 60.00  | 60.00  | 60.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  | 90.00  |
| M | 142.00 | 142.00 | 142.00 | 142.00 | 142.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 92.00  | 92.00  | 92.00  | 92.00  | 92.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| M | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 | 222.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 | 162.00 |
| M | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  | 80.00  |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| M | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 | 112.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| M | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 | 132.00 |
| H | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  | 20.00  |
| B | 112.00 | 112.00 |        |        |        |

